



Hot WiFi

The logo features the word "Hot" in red script and "WiFi" in black sans-serif font, enclosed within a white rounded rectangle. A stylized orange and yellow flame graphic sweeps across the right side of the rectangle.

- ۱ معرفی
- ۲ مدیریت اینترنت
- ۳ منو غذا و سفارش غذا
- ۴ باشگاه مشتریان
- ۵ تبلیغات
- ۶ پنل مدیریت
- ۷ نگهداری اطلاعات ابری
- ۸ وب سرویس
- ۹ درباره ما



هات وای فای چیست؟

سامانه مدیریت یکپارچه و جامع ارائه انواع سرویس‌های ارزش افزوده نوین در بستر شبکه وای فای عمومی می‌باشد که در اماکنی که نیاز به ارایه خدمات اینترنت و یا هرنوع خدمات دیگر بر روی بستر شبکه وای فای عمومی (Public Wi-Fi) و یا شبکه‌های اختصاصی دارند مانند رستوران‌ها، کافی‌شاپ‌ها، هتل‌ها، فرودگاه‌ها، سالن‌های همایش، مجتمع‌های تجاری و مسکونی، باشگاه‌های ورزشی ... قابل استفاده می‌باشد.

این سامانه امکاناتی از قبیل مدیریت ارائه اینترنت رایگان، باشگاه مشتریان، سیستم نظرسنجی و تبلیغات، منو‌غذا آنلاین، فروش اینترنت، اطلاعات مورد نیاز مدیران از قبیل اطلاعات مراجعین، عادات و رفتار و نظرات آنها و امكان ایجاد یک ارتباط نوین و خلاقانه با مشتریان را بدون نیاز به دانش فنی و تجهیزات گران قیمت فراهم نموده است.

سامانه هات وای فای قادر به جمع آوری اطلاعاتی از قبیل نام، نام خانوادگی، شماره موبایل، کد ملی، شناسه کاربری شبکه‌های اجتماعی، آمار مراجعه مشتریان به مجموعه، نظرات مراجعین در مورد کیفیت سرویس دهی و نوع رفتار پرسنل مجموعه و سایر مراجعین در مورد خدمات و کالاهای مورد نیاز آنها می‌باشد و با استفاده از فرآیند نوینی این اطلاعات را قابل استفاده برای افراد باکمترین سطح دانش مدیریتی و کامپیوترمی نماید.

Hot WiFi



مدیریت اینترنت

احراز هویت کاربران اینترنت: ثبت نام خودکار کاربران و ارسال نام کاربری و رمز عبور به شماره موبایل آنها، امکان ثبت نام خودکار بوسیله کلید ثبت نام یکبار مصرف که تنها مجوز ثبت نام و راهنمایی خدمات به افراد دارای این کلید در سامانه داده می‌شود و همچنین این کلید می‌تواند تعیین کننده نوع سرویس کاربر نیز باشد، ایجاد نام کاربری و کلمه عبور بصورت دستی توسط اپراتور، ایجاد نام کاربری و کلمه عبور به تعداد اندوه بصورت اتوماتیک در گروه‌های مختلف با قابلیت در یافتن خروجی از کاربرهای ایجاد شده با فرم اکسل.

کنترل مصرف اینترنت کاربران: این سامانه مدیران را قادر به ایجاد هر نوع محدودیت از لحاظ حجم، زمان، پهنهای باند (سرعت)، تعداد دفعات مجاز استفاده از اینترنت کاربران، ایجاد گروههای مصرف اینترنت متنوع با محدودیت‌ها و شرایط مختلف جهت استفاده مدیران، پرسنل، مراجعین بدون نیاز به دانش فنی می‌سازد.

تامین امنیت اینترنت: ارائه اینترنت بر اساس آخرین استاندارد های امنیتی و ضوابط ابلاغ شده توسط مراجع ذیصلاح جهت جلوگیری از دسترسی غیر مجاز و مشکلات امنیتی.

نگهداری اطلاعات مشتریان: جمع آوری و نگهداری اطلاعات کاربران اینترنت و سوابق استفاده آنها از اینترنت در بانک اطلاعاتی جهت استفاده در موارد استعلام مراجع ذیصلاح و مدیریت ارتباطات با مشتریان.

گزارش‌های ترکیبی: ارائه گزارش‌هایی مدیریتی از تعداد کاربران، گزارش مصرف کاربران از اینترنت، کاربران آنلاین، ثبت نام کاربران در بازه‌های زمانی مختلف.

مشاوره فنی در زمان استعلام مراجع ذیصلاح: در صورت بروز هرگونه مشکل قانونی از لحاظ استفاده غیر مجاز و وقوع جرم در زمان استفاده کاربران از اینترنت کارشناسان امنیتی شرکت با بررسی سوابق استفاده کاربران و همکاری با کارشناسان مراجع ذیصلاح نسبت به شناسایی فرد خاطی و رفع مسئولیت از مجموعه اقدام خواهند نمود.

فروش اینترنت: امکان فروش اینترنت به روش‌های مختلف از قبیل فروش آنلاین، کارت اینترنت، فروش توسط اپراتور، اتصال به نرم افزارهای هتل داری و سایر نرم افزارها.

Hot WiFi



منو غذا و سفارش غذا

- امکان دسته بندی غذاها به همراه تصاویر دلخواه بصورت ثابت و اسلایدر.
- امکان تعریف غذاهای مختلف با تصاویر مربوطه، اطلاعات مواد تشکیل دهنده، قیمت، مدت زمان آماده سازی و توضیحات دلخواه دیگر.
- امکان تعریف میزهای رستوران.
- امکان دریافت سفارش آنلاین غذا داخل رستوران و بیرون بر.
- امکان تعیین درصد سرویس و ارزش افزوده در فاکتور ها.
- امکان تسویه آنلاین سفارشات.
- امکان نمایش تصاویر تبلیغاتی در تمامی قسمت های منو غذا.
- امکان استفاده از تمام امکانات منو و سفارش آنلاین توسط مشتریان تنها با اتصال به شبکه وای فای رستوران.

Hot WiFi



باشگاه مشتریان

- امکان امتیاز دهی خودکار به مشتریان برای موارد متنوع از قبیل هر بار مراجعه مشتری، مراجعه مشتری در تاریخ و یا بازه های زمانی خاص، سالگرد تولد مشتریان، افزایش مراجعه مشتریان، شرکت در نظر سنجی، اعیاد و مناسبت ها، عضویت و تداوم عضویت در شبکه های اجتماعی و امکان تبدیل امتیازات دریافتی به کارت های تخفیف و استفاده از آنها در زمان خرید و موارد دیگر.
- امکان تعریف پیامک های مختلف و ارسال خودکار آنها در موارد متنوع مانند ارسال پیامک خوش آمد گویی در هر بار مراجعه مشتری به مجموعه و یا ارسال پیامک تبریک سالگرد تولد مشتریان، تبریک اعیاد و مناسبتها، تبلیغات و اطلاع رسانی و تمامی موارد دیگر در باشگاه مشتریان.
- امکان تعریف و صدور کارت های تخفیف متنوع و ارسال خودکار آنها به مشتریان در موارد متنوع از قبیل سالگرد تولد مشتریان، رسیدن به تعداد خاصی از مراجعه به مجموعه در بازه های زمانی خاص، عضویت و تداوم عضویت در شبکه های اجتماعی، شرکت در نظر سنجی ... و استفاده مشتریان از کارت های دریافتی فوق در زمان خرید.
- امکان تعریف و ارسال خودکار پیامک های نظر سنجی در موارد متنوع مانند هر بار حضور مشتریان در مجموعه، تاریخ های خاص، در صورت کاهش و یا افزایش مراجعه مشتریان ... و نمایش آماری نتایج نظر سنجی ها به مدیران.
- امکان تعیین تخفیف های نقدی خرید و اختصاص خودکار آنها به مشتریان در موارد متنوع مانند سالگرد تولد مشتریان، رسیدن مشتریان به تعداد خاصی از مراجعه به مجموعه در بازه های زمانی قابل تعیین، افزایش مراجعه مشتریان، مراجعه مشتریان در تاریخ ها و زمان های خاص، پیوستن و تداوم عضویت در شبکه های اجتماعی مجموعه، شرکت در نظر سنجی ها ... و استفاده مشتریان از آنها در زمان خرید.

Hot WiFi



تبلیغات

- امکان استفاده از جایگاه های درنظرگرفته شده در صفحات سامانه از قبیل قسمت بالا و پایین صفحه ورود مشتریان، صفحه اول و زیر شاخه منو غذا برای نمایش تبلیغات بصورت تصاویر ثابت و اسلایدر بصورت نامحدود و از طریق پنل مدیریتی.
- امکان معروفی شبکه های اجتماعی از طریق جایگاه های تعیین شده در صفحه ورود کاربران و از طریق اضافه نمودن آدرس آن ها در زیرتمامی پیامک های ارسالی سامانه.
- امکان ارسال تبلیغات پیامکی به مشتریان بصورت دستی و یا خودکار در زمان های از پیش تعیین شده از طریق باشگاه مشتریان.
- امکان نمایش صفحات تبلیغاتی، صفحات شبکه های اجتماعی، وب سایت به مشتریان در زمان استفاده از اینترنت مجموعه در بازه های زمانی قابل تعیین.



جایگاه تبلیغاتی در قسمتهای مختلف سایت



معرفی شبکه های اجتماعی مجموعه

ارسال پیامک تبلیغاتی

پنل مدیریت

- امکان انجام تنظیمات کلیه امکانات سامانه از قبیل جایگذاری و یا تغییر عکس های تبلیغاتی، انجام کلیه تنظیمات منو غذا، متون پیامک ها، تنظیم و ارسال نظرسنجی، تنظیمات خودکار باشگاه مشتریان، آدرس شبکه های اجتماعی، تنظیمات نمایش صفحه مشتریان ... و مشاهده انواع گزارشات مدیریتی از پنل مدیریت بصورت ساده بدون نیاز به دانش فنی.
- امکان مدیریت مرکز و انجام تنظیمات شعب زیر مجموعه از پنل مدیریت شعبه مرکزی در رستوران ها و هتل های زنجیره ای.
- امکان ایجاد حساب کاربری سامانه بصورت نامحدود در هر شعبه با سطوح دسترسی مختلف توسط مدیریت جهت کنترل دسترسی پرسنل به سامانه جهت انجام امور محوله.



تنظیمات تبلیغات



تنظیمات منو غذا



گزارشات جامع



پیامک



تنظیمات ارائه اینترنت



مدیریت شبکه های اجتماعی



مدیریت مشتریان



نگهداری اطلاعات ابری

- نگهداری کلیه سرورها و اطلاعات سامانه بصورت ابری و با استفاده از آخرین پروتکل های نوین ذخیره سازی و امنیت اطلاعات واستفاده از چندین سرور در دیتا سنترهای جداگانه جهت بالا بردن ضریب پایداری سامانه و امنیت اطلاعات مشتریان و بی نیاز ساختن مشتریان از خرید تجهیزات گران قیمت سرور و نگهداری از اطلاعات و اطمینان خاطر مشتریان از محفوظ بودن اطلاعات آن ها.

وب سرویس

- این قابلیت مشتریان را قادر می نماید در صورت تمایل به اتصال سامانه به سایر نرم افزار ها و سامانه ها مانند نرم افزارهای هتل داری و فروش رستوران بتوانند با استفاده از این امکان برخی از امکانات سامانه را از طریق نرم افزارهای دیگر راهبری نمایند.
- این قابلیت کارکرد با سامانه را برای مراکزی مانند هتل ها بسیار آسان می نماید و متمدیان این مراکز را از استفاده از دو سامانه برای مدیریت ارائه و فروش خدمات اینترنت به مشتریان بی نیاز ساخته و همچنین از خطاهای انسانی جلوگیری نمود و باعث یکپارچه سازی ارائه کلیه خدمات در نرم افزار مورد استفاده این مراکز می گردد.

Hot WiFi



شرکت ارتباطات نوین هوشمند بهنیا

شرکت ارتباطات نوین هوشمند بهنیا توسط شرکت های سرعت گستر ارتباطات پارسیان و برنامه سازان جهانمیر با هدف ارائه راهکارهای جامع مدیریت و امنیت شبکه در حوزه ارائه خدمات واپرلس عمومی و شبکه های خصوصی حساس و نیازمند به امنیت بالا جهت جلوگیری از جرائم سایبری، مدیریت استفاده از اینترنت کاربران، ثبت و نگهداری سوابق استفاده کاربران در محیط اینترنت و شبکه، ایجاد بستر نوین در شبکه های واپرلس عمومی جهت استفاده های تبلیغاتی و بازاریابی و اطلاع رسانی به صورت یکپارچه و با استفاده از آخرين استانداردهای امنیتی و راهکارهای بازاریابی و تبلیغات دیجیتالی مدیریت ارتباط با مشتریان به صورت مقرنون به صرفه و قابل استفاده توسط افراد با هر سطح از دانش فنی و علمی با بهره گیری از دانش و تجارب و توان فنی دو شرکت فوق الذکر در زمینه ارائه خدمات اینترنت و امنیت شبکه و تولید نرم افزار و یکپارچه سازی توان فنی و عملیاتی آنها پایه گذاری و تاسیس گردید.

سهام داران شرکت :

④ شرکت سرعت گستر ارتباطات پارسیان ، (تأسیس سال ۱۳۸۸)

- دارای پروانه ارائه خدمات اینترنتی (ISP) به شماره ۱۱-۱۶-۳۰۱ از سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی
- ارائه دهنده خدمات اینترنت پرسرعت به سازمان ها و شرکت های خصوصی و دولتی کاربران خانگی
- ارائه دهنده خدمات طراحی و اجراء انواع شبکه ها و ارتباطات رادیویی داخلی و دوربرد
- ارائه دهنده خدمات مشاوره در زمینه طراحی، اجراء و امنیت انواع شبکه

⑤ شرکت برنامه سازان جهان میر، (تأسیس سال ۱۳۹۱)

- ارائه دهنده سامانه جامع اکانتینگ و ارتباط با مشتریان (اپلیکیشن های iOS و Android)
- ارائه دهنده سامانه مدیریت جامع پارکینگ در بسته وب برای مجتمع تجاری اداری خلیج فارس شیراز
- ارائه دهنده سامانه مدیریت وسایل برقی ساختمان در بسته وب، اپلیکیشن های اندروید و iOS
- ارائه دهنده سامانه (از من پرس) شهرباری شیراز در بسته وب، اپلیکیشن های اندروید و iOS



دفتر تهران: خیابان شریعتی، خیابان ذکائی پلاک ۴۹، واحد ۳

تلفن: +۹۸ ۲۱ ۲۲ ۸۵۵ ۱۵۶

دفتر شیراز: بلوار شهید بهشتی، ساختمان سفید، واحد ۳

تلفن: +۹۸ ۷۱ ۳۸۰ ۱۵۰

پست الکترونیک: info@Hotwifi.ir

وب سایت: www.Hotwifi.ir



@HotWiFi



HotWiFi.ir

ارتباطات نوین هوشمند بهنیا



دریافت کاتالوگ